



RAPORT DE SUSTENABILITATE



RPG Security Center

2024



Mesajul Managementului

Stimați parteneri, colegi și colaboratori,

Publicarea primului Raport de Sustenabilitate RPG Security Center reprezintă un demers voluntar, prin care ne propunem să oferim mai multă transparență asupra modului în care gestionăm impactul economic, social și de mediu al activității noastre.

Considerăm că sustenabilitatea face parte firesc din misiunea companiei – aceea de a proteja oamenii, valorile și comunitățile.

Prin demersurile noastre ne asumăm să monitorizăm constant performanța, să îmbunătățim procesele interne și să colaborăm cu parteneri care împărtășesc aceleași principii de responsabilitate și etică.

Si în anii următori, ne dorim ca fiecare acțiune a companiei să contribuie la un impact pozitiv și responsabil, care să aducă valoare reală angajaților, clienților și comunităților în care activăm.



Ștefan Crizboi,

Administrator RPG Security Center



Conținut

Mesajul Managementului	2
Despre RPG Security Center	4
Impact și Materialitate	7
Strategia de sustenabilitate	8
Impactul asupra mediului	11
Impact Social	13
Governanță	24
Despre acest Raport	27
Index GRI	28

Despre RPG Security Center

RPG Security Center activează pe piața din România din 1997, fiind specializată în servicii avansate de securitate, atât paza umană, cât și monitorizarea video cu analize inteligente pe bază de inteligență artificială.

Obiectul principal de activitate îl reprezintă **serviciile integrate de securitate:**

- pază a obiectivelor, bunurilor și valorilor,
- transport de bunuri și valori,
- gardă de corp,
- proiectare, instalare și întreținere a sistemelor de alarmare împotriva efracției și incendiilor.

Compania operează la nivel național, cu o rețea extinsă de clienți din sectoare diverse (retail, logistică, banking, industrie) și peste **4.500 de abonați** la serviciile de monitorizare și intervenție

Conducerea este asigurată de Directorul General Flavian Crizboi, împreună cu echipa de management.

Resurse și infrastructură

- Peste 1.000 de angajați (2024).
- Flotă auto de peste 100 de vehicule (inclusiv hibride și electrice).
- Centrul Operațional de Securitate (SOC) – nucleul tehnologic al operațiunilor, echipat cu soluții IT, GPS și dispecerat de intervenție 24/7.
- Certificări multiple: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000

Compania integrează tehnologie inovatoare pentru a optimiza eficiența serviciilor și bugetele alocate securității, totodată se axează pe un sistem performant de management al echipelor mobile și pe o reacție rapidă prin intervenții strategice în București și zonele limitrofe.

Lanțul de aprovizionare



Părțile interesate

La RPG Security Center, înțelegem că succesul și reziliența pe termen lung depind de modul în care răspundem așteptărilor și nevoilor părților interesate. Prin urmare, menținem un dialog constant și structurat cu toți actorii relevanți – angajați, clienți, furnizori, autorități și comunități – și integram feedback-ul acestora în procesele decizionale și în strategia de sustenabilitate.

Identificarea părților interesate

Conform **Manualului Sistemului de Management Integrat (SMI)**, RPG Security identifică și actualizează periodic lista părților interesate și așteptările lor. Acestea includ:

- **Angajații și sindicatele** – principalii beneficiari ai politicilor sociale și de siguranță ocupațională.
- **Clienții** – din sectoare precum retail, logistică, banking și industrie, care solicită servicii de securitate conforme și sustenabile.
- **Furnizorii și partenerii** – evaluați anual.
- **Autoritățile și organismele de certificare** – care asigură conformitatea cu legislația și standardele ISO (9001, 14001, 45001, SA8000).
- **Comunitățile locale și societatea civilă** – beneficiari ai proiectelor CSR și ai campaniilor educaționale și sociale.

Consultarea părților interesate

Pentru anul 2024, RPG Security a elaborat și transmis un **chestionar de consultare a părților interesate interne și externe** (angajați, clienți, furnizori, comunități, autorități), rezultatele fiind integrate în analiza de materialitate.

De asemenea, platforma online de avertizare disponibilă pe site-ul companiei a oferit un canal suplimentar de raportare anonimă a problemelor.

Canale de comunicare

Conform **Manualului SMI**, comunicarea cu părțile interesate se realizează prin:

- canale interne de feedback și raportare a neconformităților,
- întâlniri periodice cu clienți și autorități,
- mecanisme de whistleblowing,
- publicarea anuală a Raportului de Sustenabilitate și a altor documente de transparență (politici, certificări, audituri).

Angajament

Pe baza acestor mecanisme, RPG Security Center integrează în mod activ opiniile părților interesate în planurile sale de acțiune și în strategia de sustenabilitate 2025–2030, contribuind la consolidarea unui model de business responsabil, transparent și durabil.



RPG Security Center este membră a Patronatului Serviciilor de Securitate

Premii și recunoașteri 2024



Locul 1 – Top Business România, companii mari, Sector 2, domeniul „activități de investigații și protecție”

Locul 1 – Top Profit România, companii mari, Sector 2, domeniul activității de investigații și protecție

Locul 2 – Top Business România, companii mari, domeniul „activități de protecție și gardă” (private security) la nivel național

Impact și Materialitate

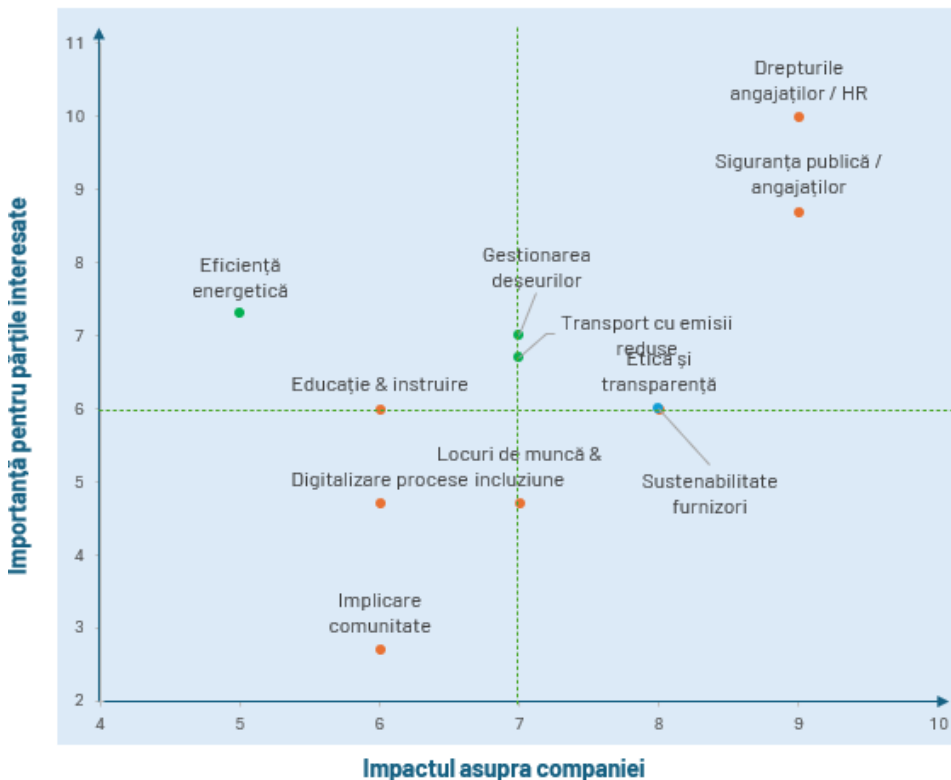
Analiza de materialitate a fost realizată printr-un proces structurat, care a combinat consultarea părților interesate, analiza riscurilor și oportunităților din Sistemul de Management Integrat și referințe la standarde internaționale.

RPG Security Center a aplicat un **chestionar adresat părților interesate interne și externe** (angajați, clienți, furnizori, comunități, autorități), pentru a identifica așteptările și percepțiile lor privind impacturile ESG.

Rezultatele au fost corelate cu **Planul de management al riscurilor și oportunităților**, unde au fost identificate **83 de riscuri și 3 oportunități**, precum și **temele materiale recunoscute la nivel internațional pentru industria serviciilor de securitate¹** (etică și anticorupție, drepturile omului și condițiile de muncă, sănătate și securitate ocupațională, emisii din transport, consum de energie, guvernanta în lanțul de aprovizionare).

Pe baza acestor surse, RPG a definit **temele ESG prioritare** pentru raportare și a fundamentat obiectivele strategice de sustenabilitate pentru perioada 2025–2030.

Lista temelor materiale



¹ SASB / IFRS Materiality Finder

Strategia de sustenabilitate

RPG Security Center își asumă responsabilitatea de a desfășura activitățile într-un mod sustenabil, integrând considerentele de mediu, sociale și de guvernanță (ESG) în strategia și operațiunile zilnice.

Demersurile de sustenabilitate se aplică tuturor angajaților, subcontractorilor, furnizorilor și partenerilor de afaceri și este aliniată la Pactul Global al ONU, Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (SDG), standardele ISO 14001, ISO 45001, SA8000 și Convențiile Organizației Internaționale a Muncii.

Compania a elaborat o Politică de sustenabilitate a cărei implementare este susținută de planuri anuale de acțiune și monitorizarea indicatorilor cheie de performanță, cu raportare publică a progresului.

Domeniul Mediu

RPG Security se angajează să reducă impactul asupra mediului prin respectarea legislației, utilizarea eficientă a resurselor și gestionarea responsabilă a deșeurilor.

Obiectivele cheie pentru perioada 2025–2030 includ:

- Reducerea consumului de energie electrică cu 5% până în 2027 și 10% până în 2030 (față de 2024).
- Reducerea consumului de combustibili cu 5% an/mașină.
- Creșterea ratei de reciclare la 75% până în 2026 și 85% până în 2030.
- Menținerea iluminatului LED și extinderea utilizării echipamentelor cu consum redus în toate locațiile noi sau renovate.
- Reducerea cantității de deșeuri cu 5% pe an (față de 2024).
- Ținta de 100% flotă Eco până în 2032.

Domeniul Social

Compania promovează drepturile omului, condiții de muncă echitabile și sigure, diversitate și incluziune, investind în dezvoltarea profesională a angajaților și susținând implicarea activă în comunitate.

Obiectivele includ:

- Zero fatalități.
- Creșterea procentului de femei în management la 25% până în 2025 și peste 30% până în 2030.

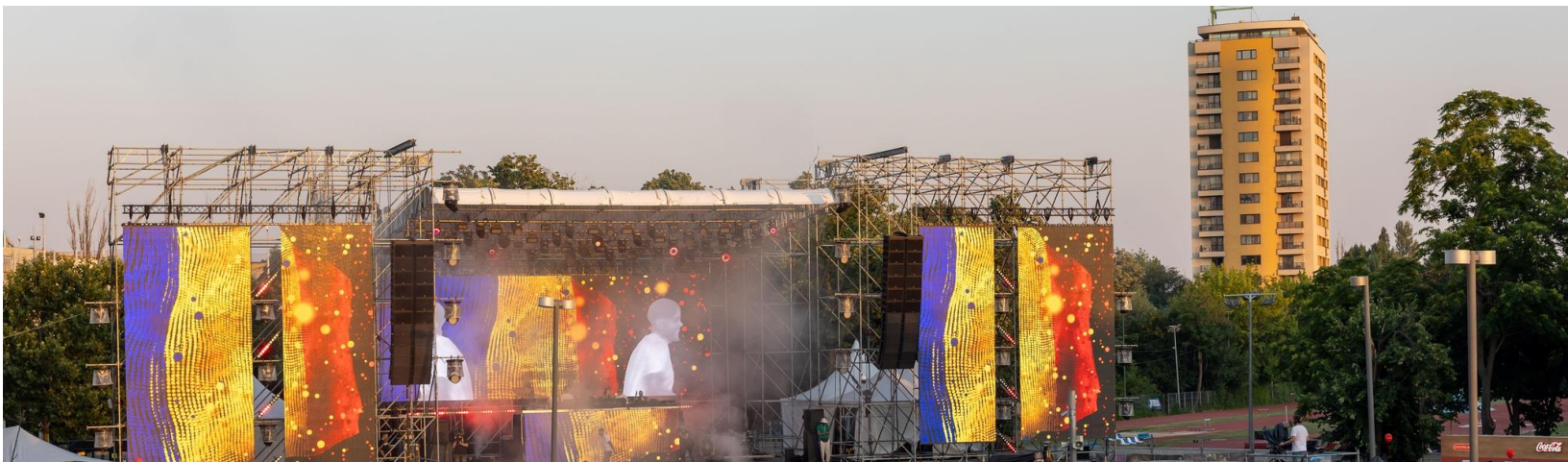
- Asigurarea a 25 de ore de instruire per angajat anual până în 2030.
- Instruirea a 100% dintre angajați pe teme de drepturile omului până în 2025.
- Continuarea implementării programului *Safety Leadership* și *Safety Culture*
- Analiza semestrială a incidentelor raportate prin canale de *whistleblowing* și elaborarea unui plan de măsuri.

Domeniul Guvernare

RPG Security își desfășoară activitatea cu integritate, respectând legislația și principiile etice, prin implementarea unui Cod de Etică și Conduită Profesională, politici anti-mită și anticorupție, și proceduri de avertizare de integritate (whistleblowing).

Obiectivele includ:

- Realizarea unui audit intern ESG anual.
- Monitorizarea trimestrială a indicatorilor ESG.
- Evaluarea anuală a 100% dintre furnizorii strategici pe criteriile ESG începând cu anul 2025.



Alinierea la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă

Obiectiv de Dezvoltare Durabilă	Descriere	Legătura cu activitățile RPG Security
 <p>3 SĂNĂTATE ȘI BUNĂSTARE</p>	Asigurarea unei vieți sănătoase și promovarea bunăstării pentru toți, la toate vârstele.	Implementarea standardului ISO 45001, obiectiv zero accidente, campanii de prevenție.
 <p>4 EDUCAȚIE DE CALITATE</p>	Asigurarea accesului la educație de calitate și oportunități de învățare pe tot parcursul vieții.	Programe de formare pentru angajați, instruire periodică agenți de pază, sponsorizarea de proiecte educaționale și donații de echipamente către școli.
 <p>5 EGALITATE DE GEN</p>	Realizarea egalității de gen și împuternicirea tuturor femeilor și fetelor.	Politici de recrutare fără discriminare, promovarea femeilor în roluri administrative și de coordonare, obiective de creștere a procentului de femei în management.
 <p>8 MUNCĂ DECENTĂ ȘI CREȘTERE ECONOMICĂ</p>	Promovarea creșterii economice susținute, a ocupării depline și productive și a muncii decente pentru toți.	Asigurarea salariilor corecte, respectarea SA 8000, crearea de locuri de muncă sigure și stabile.
 <p>10 INEGALITĂȚI REDUSE</p>	Reducerea inegalităților în interiorul	Sprrijinirea integrării persoanelor din grupuri vulnerabile, colaborarea cu furnizori care respectă
 <p>11 ORAȘE ȘI COMUNITĂȚI DURABILE</p>	Transformarea orașelor și comunităților în locuri sigure, <u>reziliente</u> și sustenabile.	Proiecte comunitare de siguranță (ex. „Siguranță pentru școli”), sponsorizarea evenimentelor locale.
 <p>12 CONSUM ȘI PRODUCȚIE RESPONSABILE</p>	Asigurarea unor modele durabile de consum și producție.	Reducerea consumului de resurse (hârtie, combustibili), colectarea selectivă a deșeurilor, implementare politici de achiziții sustenabile.
 <p>13 ACȚIUNE CLIMATICĂ</p>	Lupta împotriva schimbărilor climatice și a impactului acestora.	Reducerea emisiilor prin optimizarea traseelor, extinderea flotei hibride și electrice, reducerea consumului de combustibili.
 <p>16 PACE, JUSTIȚIE ȘI INSTITUȚII EFICIENTE</p>	Promovarea unor societăți pașnice și incluzive, acces la justiție și instituții eficiente și responsabile.	Politici anti-mită și anti-corupție, mecanisme de whistleblowing, Cod de etică și conduită profesională, audituri interne și externe de conformitate.
 <p>17 PARTENERIATE PENTRU REALIZAREA OBIECTIVELOR</p>	Consolidarea mijloacelor de implementare și revitalizarea parteneriatului global pentru dezvoltare durabilă.	Colaborare cu clienți strategici, audituri de sustenabilitate, parteneriate cu ONG-uri și autorități pentru proiecte sociale și educaționale.

Impactul asupra mediului

RPG Security Center recunoaște că, deși activitatea principală este în domeniul serviciilor de securitate, are un impact asupra mediului prin consumurile de energie, utilizarea unei flote auto extinse și generarea de deșeuri din activități administrative și operaționale.

Compania aplică un **Sistem de Management Integrat certificat conform ISO 14001:2015**, iar Politica de Sustenabilitate și Politica de Mediu definesc angajamentele de reducere a amprentei de carbon, eficiență energetică și prevenire a poluării.

Responsabilitatea pentru implementarea și monitorizarea politicilor revine responsabilului de calitate, iar performanța este verificată anual prin audituri externe și interne.

Obiective de mediu

- Reducerea consumului de energie electrică cu -10% până în 2030.
- Reducerea consumului de combustibili auto cu -5% pe mașină/an an, atingând o scădere totală de -20% până în 2030.
- Creșterea gradului de colectare selectivă și reciclare a deșeurilor la 75% până în 2026 și 85% până în 2030.
- Reducerea consumului de hârtie.
- Înlocuirea treptată a flotei auto, cu ținta 100% flotă eco până în 2032.

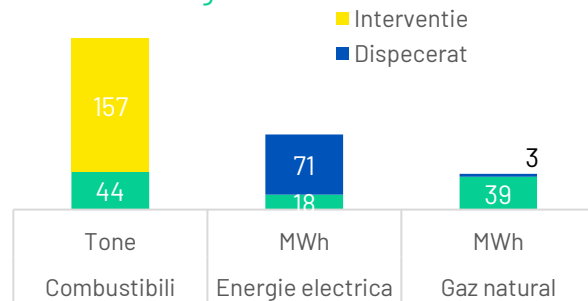
Măsuri implementate

- **Eficiență energetică IT:** în anul 2023 serverele au fost relocate într-un spațiu cu temperatură constantă la subsol, reducând consumul de energie pentru răcire.
- **Iluminat sustenabil:** finalizarea tranziției către LED pentru toate spațiile.
- **Flotă mai curată:** instalarea sistemelor GPS pentru optimizarea traseelor și reducerea timpului de staționare; extinderea flotei hibride cu 10 unități și achiziția primei mașini electrice.
- **Reducerea consumului de resurse:** campanii interne de digitalizare, implementarea de sisteme digitale e pontaj și semnalarea incidentelor.

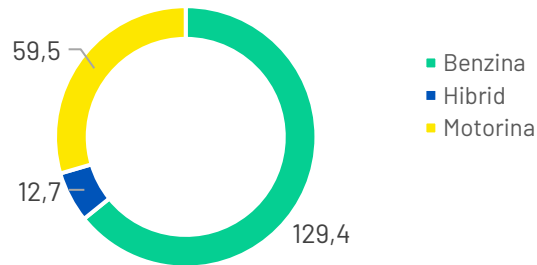
Rezultate 2024

- **Consum total de energie:** 130,6 MWh (electricitate și gaze naturale), **88,4 MWh energie electrică**, din care **45% provine din surse regenerabile**, conform mix-ului de producție la nivel național publicat de Autoritatea Națională de reglementare în domeniul Energiei pentru anul 2024. -
- **Consum combustibili auto:** 201.560 litri, principala sursă de emisii (72% din consumul de combustibili este destinat activității de intervenție).
- **Emisii de gaze cu efect de seră:** 509,6 t CO₂e, din care peste **96% Scope 1 (combustibili și gaze naturale)**.
- **Gestionarea deșeurilor:** 3,75 tone de deșeuri nepericuloase, în scădere cu **6,5% față de 2023**, toate eliminate prin operatori autorizați.

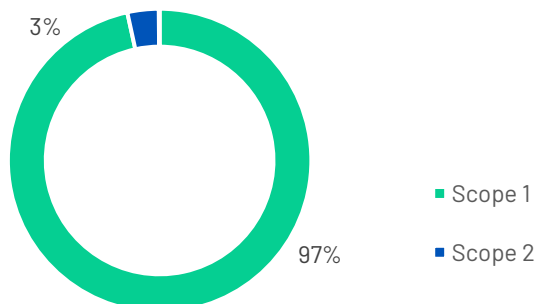
Consum energie



Consum combustibili flotă (tone)



Emisii GES estimate (în tone CO₂e)²



Conformitate: menținerea certificării ISO 14001, fără reclamații sau incidente de mediu.

În 2024, emisiile totale asociate flotei auto au fost de 490,08 tCO₂e. Intensitatea emisiilor rămâne redusă pentru o companie din sectorul serviciilor, respectiv 0,5 tCO₂e/angajat și 0,0008 tCO₂e/€ venit, ceea ce confirmă un model operațional eficient din punct de vedere climatic. Intensitatea emisiilor medii ale flotei sunt de 211 g CO₂/km.

² Emisiile de gaze cu efect de seră au fost estimate pe baza metodologiei GHG Protocol, utilizând factori de conversie recunoscuți la nivel internațional (DEFRA, EU GHG). Calculele au inclus:

- Scope 1: emisii directe provenite din arderea combustibililor auto și a gazelor naturale (ex: 2,68 kg CO₂e/l motorină, 0,202 kg CO₂e/kWh gaze naturale);
- Scope 2: emisii indirecte din consumul de electricitate, fără garanții de origine (0,188 kg CO₂e/kWh);
- Scope 3: emisii indirecte estimate pentru deșeurile menajere (108 kg CO₂e/tonă)..

Impact Social

RPG Security Center este unul dintre cei mai mari angajatori din sectorul serviciilor de securitate, cu o echipă de **1.211 angajați la finalul anului 2024**. Activitatea noastră depinde în mod direct de profesionalismul, dedicarea și siguranța angajaților.

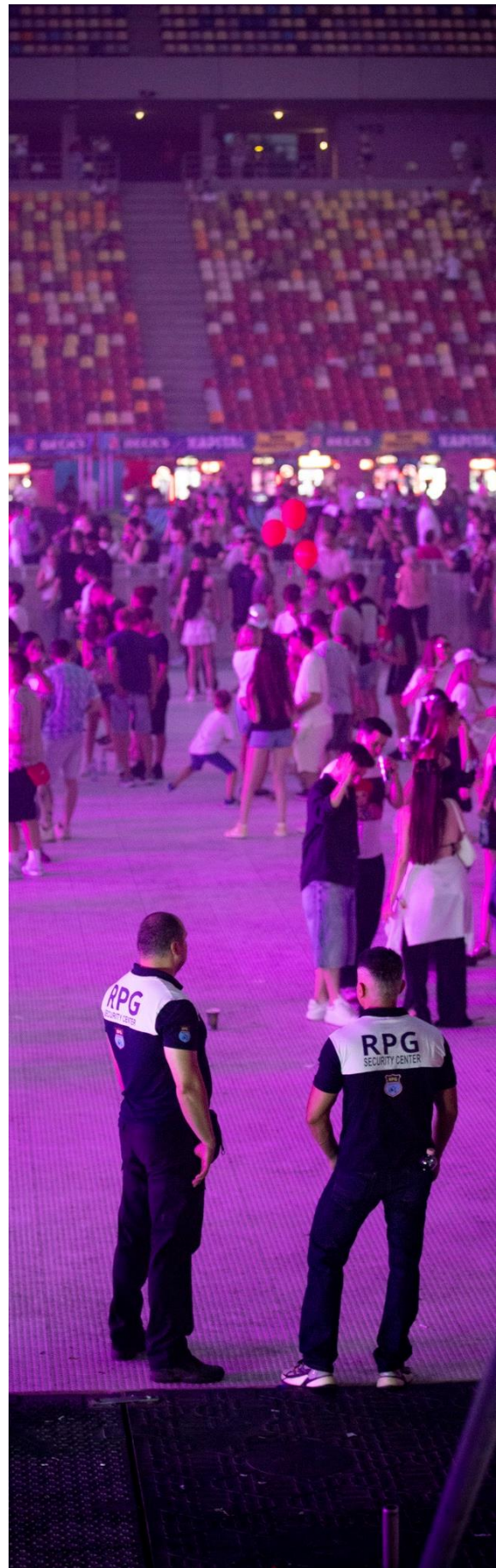
Compania aplică un **cadru social integrat**, fundamentat pe:

- **Certificarea SA8000**, care garantează respectarea standardelor internaționale privind drepturile omului și condițiile de muncă.
- **Certificarea ISO 45001**, care asigură un sistem riguros pentru sănătatea și securitatea ocupațională.
- **Politici dedicate:** Politica socială, Politica drepturilor omului și Politica de diversitate și incluziune.

Prioritățile noastre sunt: respectarea drepturilor fundamentale, egalitatea de șanse, siguranța la locul de muncă și dezvoltarea profesională a angajaților.

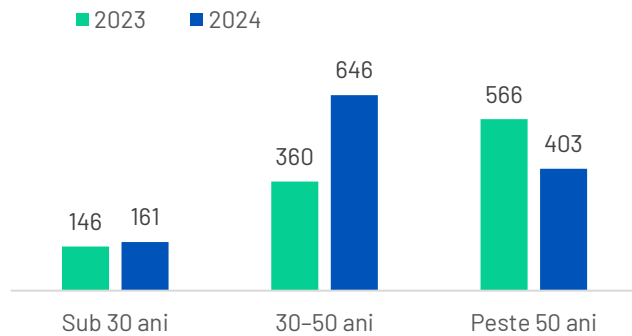
Obiective sociale

- Creșterea reprezentării femeilor în poziții de management la $\geq 25\%$ până în 2025 și $\geq 30\%$ până în 2030.
- Menținerea certificării SA8000 și ISO 45001 prin audituri externe anuale.
- Menținerea **obiectivului de zero accidente fatale**.
- Oferirea a minimum 25h de instruire/angajat/an până în 2030.
- Alocarea a **1% din investiții anuale către proiecte sociale și comunitare** până în 2030.
- Elaborare și implementare plan de acțiune pentru integrarea persoanelor cu dizabilități în anul 2025.

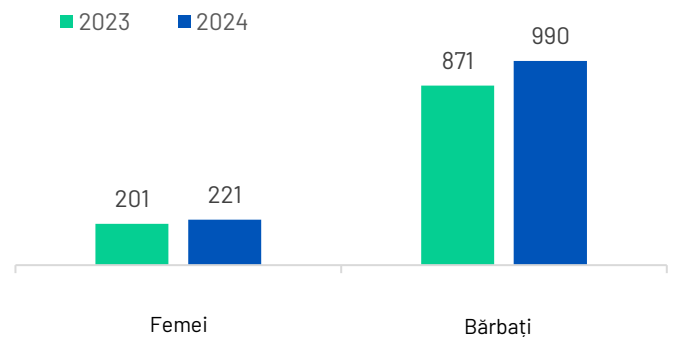


Diversitate management și angajați

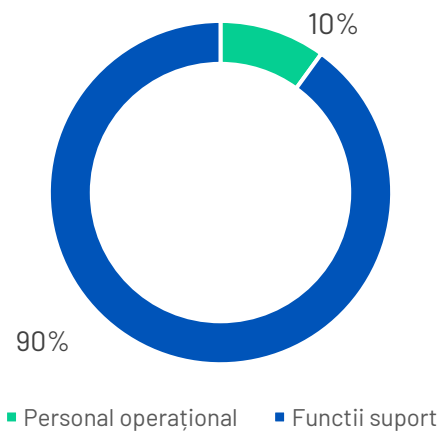
Structură personal, în funcție de vârstă



Structură personal, în funcție de gen



Structura angajaților după activitate, la final de perioadă



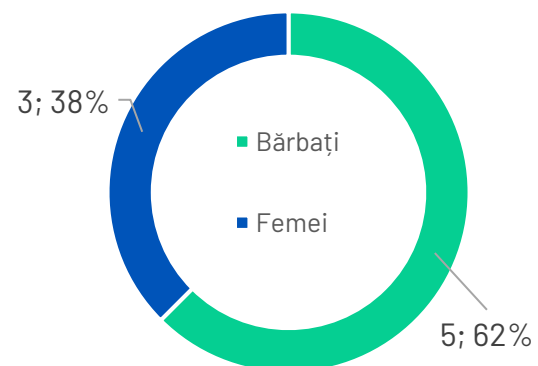
90% dintre angajații RPG Security Center lucrează în domeniul operațional, în timp ce doar 10% dețin funcții de management și administrative.

Rata de fluctuație a personalului ajustată sa reflecte influența semnificativă utilizării personalului temporar este de 45-50%.

Managementul companiei

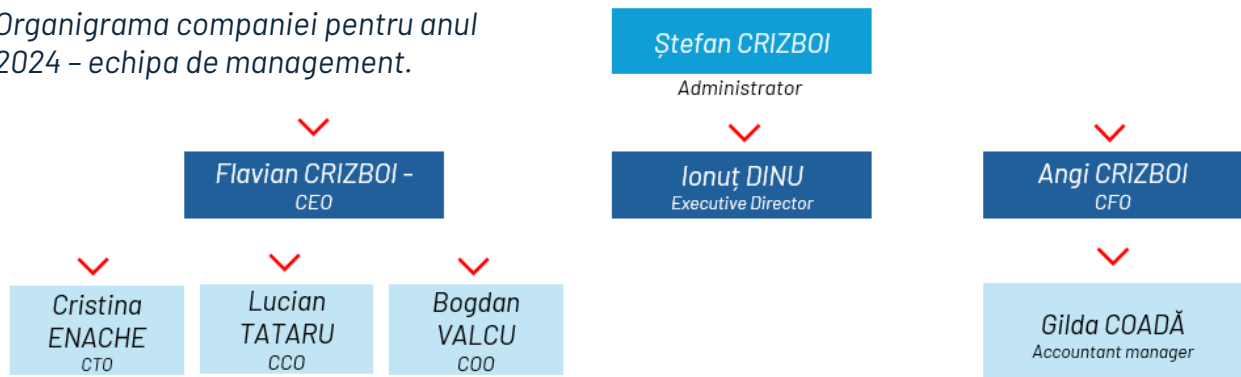


Flavian Crizboi, CEO



La nivelul anului 2024 s-a înregistrat o pondere de 38% a femeilor în funcții de management, cu 52% peste ținta de 25% setată pentru anul 2025.

Organigrama companiei pentru anul 2024 – echipa de management.



Procesul de evaluare a performanței

Procesul de evaluare anual al angajaților RPG Security Center s-a desfășurat în 2024 în conformitate cu politica de resurse umane și cu principiile adoptate de companie.

Număr de persoane evaluate: aprox. 1.050 angajați, reprezentând 90-92% din totalul personalului activ.

Statistici privind atingerea obiectivelor: 72% dintre angajați au atins integral obiectivele stabilite, 18% au depășit așteptările, iar 10% au necesitat planuri de îmbunătățire personalizate.

Impact în remunerație: Rezultatele evaluării au fost integrate în sistemul de recompensare, incluzând bonusuri diferențiate, majorări salariale și acces la programe de dezvoltare. În mod specific, performanțele corelate cu atingerea obiectivelor au avut un rol în stimularea financiară și non-financiară acces la traininguri suplimentare, programe de leadership, oportunități de promovare.

Salarizare și beneficii angajați

În anul 2024 s-au realizat 1.101 ore suplimentare, cu 4% mai puțin decât în anul 2023.

Orele suplimentare sunt compensate atât în bani și cu ore/zile libere.

Alte beneficii acordate tuturor angajaților sunt:

- Bonuri de masă
- Bonuri de vacanță
- Zilele libere
- Team building
- Petrecerea anuală a firmei
- Bonusuri și premieri interne

În anul 2024 s-a realizat o evaluare a nivelului de salarizare la nivelul companiei. Conform analizei, nivelul de salarizare a depășit salariul minim la nivel național, pentru toate categoriile de angajați, iar cea mai mare creștere s-a înregistrat pe segmentul operațional -pază, peste creșterea la nivel național a salariului minim.

Angajament privind salariul decent

Compania RPG Security Center se angajează să mențină un nivel al salariilor peste salariul minim la nivel național.

Obiectiv: menținerea unei acoperiri de 100% peste nivelul salariului minim pentru toți angajații, verificată anual prin actualizarea analizei privind salarizarea și raportată în cadrul evaluărilor interne de resurse umane.

Sănătate și securitate ocupațională

Sănătatea și securitatea ocupațională sunt coordonate prin certificarea ISO 45001:2023, Politica HSE, procedura Stop Work și legislația în vigoare. Politica antidrog completează acest cadru, asigurând un mediu de lucru sigur și sănătos.

Conducerea companiei susține o cultură organizațională bazată pe prevenirea accidentelor și implementarea programelor *Safety Leadership* și *Safety Culture* și are implementată o procedură *STOP WORK*.



RPG Security Center are implementată procedura **Stop Work**, care oferă tuturor angajaților dreptul și responsabilitatea de a opri imediat o activitate atunci când identifică un risc iminent pentru sănătate, securitate sau mediu.

Procesul este formalizat prin formulare de notificare a opririi activității, rapoarte de incident Stop Work și decizii oficiale de reluare a activității doar după eliminarea completă a pericolului.

Angajații sunt instruiți periodic cu privire la aplicarea acestui mecanism, prin checklist-uri de instruire și simulări trimestriale, ceea ce contribuie la consolidarea unei culturi organizaționale bazate pe prevenție și responsabilitate.

În cadrul Sistemului de Management Integrat, procedura Stop Work este recunoscută ca un instrument cheie pentru prevenirea accidentelor și pentru crearea unui mediu de lucru sigur și conform standardelor ISO 45001 și SA8000.

În 2024, compania a implementat un **program de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă**, adaptat fiecărei categorii de personal, pentru a consolida cultura organizațională de siguranță și prevenție.

Toți angajații au participat la sesiuni periodice privind prevenirea accidentelor, utilizarea echipamentelor de protecție, aplicarea regulilor critice de siguranță și procedurile de urgență.

Instruirile s-au desfășurat trimestrial pentru personalul operațional și semestrial pentru personalul administrativ și de conducere, în conformitate cu cerințele legale și normele interne.

Media anuală a orelor de instruire SSM a fost de **41 ore/persoană pentru personalul operativ, 12 ore pentru personalul TESA și management**, și **16 ore pentru angajații noi**. Aceste rezultate reflectă angajamentul continuu al companiei de a asigura un mediu de lucru sigur și conform standardelor naționale și internaționale de sănătate și securitate ocupațională.

Dezvoltare profesională

La nivelul organizației a fost definită o matrice de competente pentru fiecare funcție operațională și un plan de dezvoltare profesională personalizat.

Rol / Angajat	Plan de dezvoltare / Training recomandat
Agent securitate	Curs periodic pregătire agenți, reînnoire atestat
Șef tură	Leadership operațional, perfecționare tactici, reînnoire atestat
Șef obiectiv	Management obiectiv, raportare KPI, reînnoire atestat
Dispecer	Curs dispecerat, operare software, reînnoire atestat
Tehnician sisteme	Certificări tehnice suplimentare (Honeywell, Bosch, Hikvision), reînnoire atestat
Inginer securitate	Specializări securitate fizică & IT, cursuri AI/analitice video
Project Manager tehnic	Management proiecte tehnice (PMI, Prince2), cursuri securitate avansată
Director operațional	Leadership strategic, ESG, audituri de securitate
Director tehnic	Tehnologii emergente, ESG, AI & transformare digitală

Instruiri pentru dezvoltare profesională

În anul 2024, compania a derulat programe de formare pentru angajați, însumând aproximativ **10.000 de ore de instruire**, cu o medie de **9 ore de formare per angajat/an** (calculată la un efectiv mediu de 1.121 angajați).

Principalele teme de instruire au vizat:

- **Etică și drepturile omului** – 4.338 ore (integritate, diversitate, anticorupție);
- **Cybersecurity și educație digitală** – 2.916 ore (securitatea informațiilor, protecția datelor);
- **Leadership & ESG** – 103 ore (cunoștințe privind sustenabilitatea și guvernanta);
- **Alte instruiți profesionale** – 2.616 ore (dezvoltarea competențelor tehnice și comportamentale).

Scopul acestor programe este **creșterea gradului de conștientizare, siguranță și responsabilitate socială în rândul angajaților**.

Reclamații și feedback angajați

În 2024 a fost implementat un sistem de avertizare pe site-ul rpg.ro. Formularul este anonim, și permite raportarea incidentelor legate de:

- Condiții de muncă
- Echipamente și tehnologii
- Relații cu colegii/superiorii
- Discriminare sau hărțuire
- Probleme salariale
- Alte probleme

În anul 2024 au fost semnalate 26 de incidente, în cele două luni de funcționare ale platformei, dintre care toate au fost anonime.

Principalele aspecte semnalate au fost salarizare, program de lucru & aspecte administrative. Au fost raportate 0 cazuri de hărțuire sau discriminare la locul de muncă.

FORMULAR RECLAMATII:

Acest formular este destinat agenților de securitate RPG Security pentru a semnală probleme legate de locul de muncă, echipamente, relațiile cu superiorii sau colegii, condițiile de muncă sau alte aspecte care necesită atenția conducerii. Informațiile furnizate vor fi tratate cu confidențialitate.

Nume reclamant (optional)

Telefon reclamant (optional)

Detalii despre reclamație / Tipul problemei: (selectați una sau mai multe) *

Condiții de muncă Echipamente și tehnologii Relații cu colegii/superiorii

Discriminare sau hărțuire Probleme salariale Alte probleme (specificați)

Locul incidentului: *

La Sediu

La Client

In alta locatie

Descriere detaliată a problemei: (explicați clar situația, menționând persoanele implicate, circumstanțele și orice dovezi disponibile)

Doriți să fiți contactat pentru clarificări suplimentare? *

Da, vreau sa fiu contactat

Nu vreau sa fiu contactat

Doriți ca această reclamație să fie anonimă? *

Da, anonimă

Nu

Lanțul de aprovizionare

Aspectele ce țin de achiziții și lanțul de aprovizionare sunt guvernate de Politica de achiziții și Manualul pentru gestionarea lanțului de aprovizionare. Principalele prevederi sunt:

Mediu

- Promovarea produselor și serviciilor cu impact redus asupra mediului și beneficii sociale ridicate.
- Sortarea și reciclarea deșeurilor de ambalaje conform ISO 14001.
- Eliminarea responsabilă a bateriilor și echipamentelor electronice prin reciclatori autorizați.
- Monitorizarea și raportarea procentului de achiziții locale și durabile.

Social

- Respectarea drepturilor omului, a muncii echitabile și a standardelor de sănătate și securitate în lanțul de aprovizionare.
- Colaborare pe termen lung cu furnizori care împărtășesc valori etice și sociale similare.
- Toți furnizorii noi completează un chestionar ESG standardizat în anul 2025 (incluzând aspecte sociale și de muncă).
- Echipa de achiziții este instruită anual pe teme ESG, etică și anticorupție; există mecanisme de whistleblowing pentru raportarea neregulilor.

Guvernanta

- Toleranță zero față de corupție, fraudă și conflict de interese;
- Toate achizițiile sunt trasabile și documentate, cu piste de audit clare.
- Proceduri competitive pentru achiziții >15.000 €, cu criteriile ESG incluse în matricea de evaluare
- Evaluare anuală a riscurilor în lanțul de aprovizionare (operaționale, financiare, ESG, cibernetice), cu măsuri de reducere (diversificare surse, stocuri de siguranță, contracte-cadru).

În 2024 au fost evaluate principalele riscuri în lanțul de aprovizionare:

Risc Evaluat	Cauze Rădăcină	Impact Potențial	Nivel de Risc
Perturbarea aprovizionării cu	Probleme logistice, lipsă de stocuri, dependență de furnizori regionali/unici	Întârzieri în proiecte, penalități contractuale,	Ridicat

Risc Evaluat	Cauze Rădăcină	Impact Potențial	Nivel de Risc
echipamente de securitate		pierderea încrederii clienților	
Volatilitatea prețului combustibililor	Instabilitate geopolitică, fluctuații pe piața globală	Creșterea costurilor operaționale, depășirea bugetului	Moderat
Neconformitate tehnică sau de calitate	Produse defecte sau neconforme	Retururi, reprogramarea instalărilor, nemulțumirea clienților	Scăzut
Întârziere în aprovizionarea cu uniforme și echipamente auxiliare	Timp lung de import, întârzieri în producție	Echiparea insuficientă a personalului din teren, probleme de conformitate	Moderat
Dependență strategică de furnizor (risc de sursă unică)	Lipsa alternativelor echivalente, exclusivități comerciale	Putere redusă de negociere, risc reputațional și operațional	Ridicat
Lipsă aliniere ESG și etică	Lipsa controalelor ESG, de muncă, anticorupție sau de mediu	Afectarea reputației, neconformitate în audituri corporative	Scăzut
Amenințări cibernetice prin furnizori	Sisteme învechite, integrări vulnerabile	Breșe de securitate, ransomware, pierderi de date	Moderat

În 2024 au fost evaluați 4 furnizori, având cea mai mare pondere în cifra de afaceri.

Sumar măsuri implementate în 2024 în domeniul social

- **Drepturile omului:** organizarea de sesiuni de training pe teme de drepturile angajaților și diversitate; compania și-a menținut certificarea SA8000.
- **Sănătate și securitate:** derularea programelor Safety Leadership și Safety Culture pentru a întări cultura siguranței; echipamente de protecție distribuite tuturor angajaților.
- **Dezvoltare profesională:** evaluări anuale pentru toți angajații (45 TESA și 1.095 agenți) și planuri de dezvoltare personalizate.
- **Diversitate și incluziune:** aplicarea Politicii DEI și monitorizarea indicatorilor de gen, cu obiective de creștere a participării femeilor în conducere.
- **CSR & comunitate:** sponsorizări educaționale și sportive, derularea campaniei sociale #AlăturiDeTine, în beneficiul comunităților locale.

Rezultate 2024

- **Structura forței de muncă:** 1.211 angajați la final de perioadă, în creștere comparativ cu anul 2023.
- **Diversitate management:** 3 femei în managementul de top al companiei
- **Certificări:** menținerea certificării SA8000 și ISO 45001, fără neconformități.
- **Evaluarea performanței:** 72% dintre angajați și-au atins obiectivele, 18% le-au depășit, iar 10% au necesitat planuri de îmbunătățire.
- **Ore suplimentare:** 1.101 ore raportate, în scădere cu 4% față de 2023.
- **Siguranță:** zero accidente fatale sau incidente majore raportate.
- **Instruire:** 9 ore/angajat, instruirii SSM conforme cu planul de instruire
- **CSR:** sponsorizări și parteneriate educaționale și sportive, cu impact pozitiv în comunitate, dar raportarea financiară detaliată rămâne un obiectiv de îmbunătățit pentru 2025

Proiecte de implicare în comunitate

1 Iunie – Zâmbete pentru Copiii din Centrele de Plasament

În fiecare an, RPG Security organizează petreceri tematice dedicate copiilor din centrele de plasament ale DGASPC.

Copiii sunt invitați în excursii speciale sau la evenimente cu:

- Animatori costumați
- Locuri de joacă gonflabile
- Activități recreative, barbecue, dulciuri și cadouri personalizate

Aceste evenimente sunt posibile prin implicarea directă a angajaților și managementului RPG, care devin voluntari pentru o zi în slujba zâmbetului copiilor.



Spriji pentru Tinerii Sportivi – De la Vis la Performanță



Bălan Ionel, luptător de kickboxing, este sprijinit oficial de RPG Security ca exemplu de:

- curaj
- disciplină
- determinare

Prin acest parteneriat, Bălan oferă sesiuni de instruire în sporturi de contact pentru prevenirea bully-ingului în rândul tinerilor.

Parteneriate Comunitare și Educaționale



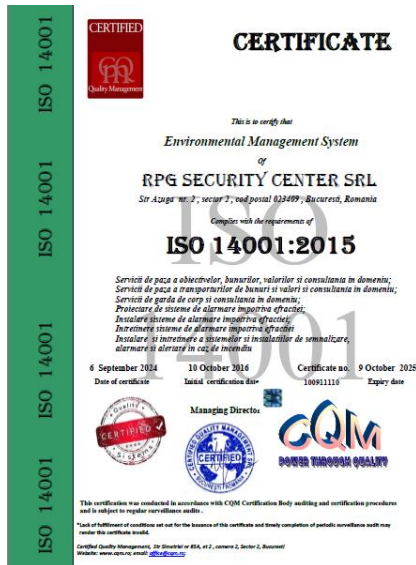
RPG Security susține evenimente comunitare precum campionate de fotbal pentru copiii din comunități defavorizate – în colaborare cu Asociația Mana Cerească și părintele Florin Danu.

Parteneriate de susținere a diversității



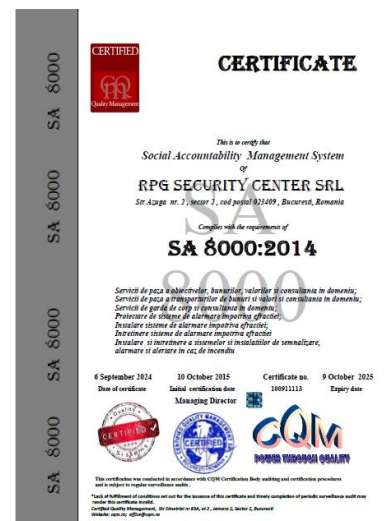
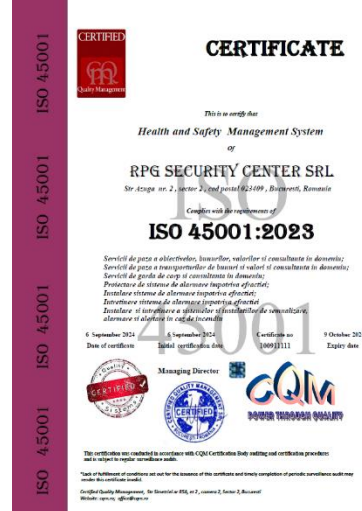
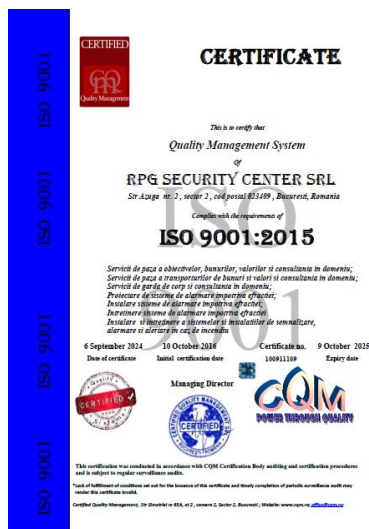
RPG Security susține și este alături de Asociația Accept de peste 3 ani, în toate evenimentele sale care promovează diversitatea și acceptarea comunității LGBTQ+, fiind atât un furnizor de servicii de securitate cât și un suport real în demersurile sale.

Guvernanță



Guvernanța RPG Security Center se bazează pe un **sistem integrat de politici, proceduri și certificări** care garantează respectarea celor mai înalte standarde de etică, transparență și responsabilitate.

Compania are implementat un **Sistem de Management Integrat (SMI)**, certificat conform **ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001**, care asigură coordonarea între calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională.



Guvernanța ESG este structurată prin:

- **Managementul companiei (Directorul General)**, care aprobă politicile și obiectivele anuale.
- **Responsabilul de calitate** care coordonează integrarea aspectelor de sustenabilitate în raportare și monitorizare.
- **Managerii de departamente**, responsabili pentru aplicarea politicilor și raportarea progresului.

Principalele politici și proceduri

RPG Security a dezvoltat un cadru extins de politici de conformitate și guvernare, revizuite periodic.

La momentul publicării acestui raport o parte dintre proceduri au fost create sau actualizate.

<i>Proceduri actualizate în 2025</i>	<i>Proceduri elaborate în 2025</i>
Politica HSE	Politica de sustenabilitate
Politica antidrog	Politica de mediu
Politica de recrutare	Politica socială
Politica de achiziții	Politica drepturilor omului
Codul de etică și conduită profesională	
Politica anti-mită și anti-corupție	
Politică avertizare de integritate	

Măsurile implementate în 2024

- **Audituri interne și externe:** în 2024 au fost auditate toate departamentele și standardele aplicabile; nu s-au constatat neconformități.
- **Analiza de management:** evaluarea performanței SMI, identificarea de riscuri și oportunități, stabilirea responsabililor și termenelor pentru reducerea riscurilor.
- **Planuri de instruire și controale operaționale:** testare evacuare incendiu, instruirii SSM/SU, controale semestriale.
- **Politici aplicate în achiziții:** lista furnizorilor acceptați pe 2024, criteriile ESG integrate (calitate, respectare termene, sisteme de management).

Rezultate 2024

- **0 neconformități** constatate în auditul și auditul extern ISO.
- **100% menținerea certificărilor ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 și SA8000.**
- **Nicio reclamație primită de la clienți sau părți interesate** privind conformitatea sau etica.
- **Lista furnizorilor acceptați și evaluați** conform procedurilor interne, cu clasificare în clase A (cei 4) și B alți furnizori.
- **Planuri de îmbunătățire identificate:** cursuri de gestiunea deșeurilor, evaluarea satisfacției clienților după lucrări, predarea evidenței deșeurilor la Agenția pentru Mediu.



Compania este certificată ISO 27001:2023.

Conform auditului extern realizat în anul 2024, compania are implementate procese eficiente în domeniul securității informațiilor, alocându-se resursele necesare pentru buna funcționare a sistemului de management.

În anul 2024 nu s-au înregistrat incidente de securitatea informațiilor.



Despre acest Raport

RPG Security Center publică primul Raport de Sustenabilitate, pe bază voluntară, demonstrând astfel angajamentul său față de îmbunătățirea continuă a performanței în domeniul sustenabilității.

Raportul acoperă impactul nostru economic, de mediu și social, precum și aspectele de guvernare corporativă, ca factori care susțin progresul nostru în materie de sustenabilitate.

Raportul este elaborat în conformitate cu Standardele de Raportare pentru Sustenabilitate GRI (Global Reporting Initiative), ediția de bază 2021.

Nu este asigurat de terți.

Toate informațiile furnizate în acest raport acoperă perioada 01.01.2024–31.12.2024. În cazul în care sunt prezentate informații suplimentare, mai recente, acest lucru este specificat în mod clar în raport.

Frecvența de raportare este anuală.

Toate întrebările legate de impactul nostru, strategia de sustenabilitate, precum și de prezentul raport pot fi adresate lui *Flavian Crizboi, Director General*, folosind următoarele date de contact: office@rpg.ro

Index GRI

Domeniu GRI	Indicator	Descriere / Subiect raportat	Pagină
GRI 2: Dezvăluiri generale			
2-1	Profil organizațional	Descrierea companiei, activități principale, locații de operare	3
2-2	Structura operațională și branduri	Structura juridică și organizatorică a companiei	3
2-3	Politici ESG și certificări	Politici de sustenabilitate, standarde ISO, SA8000	22
2-5	Consultarea părților interesate	Dialog cu stakeholderii, proces de consultare	5
2-6	Lanțul valoric	Activități principale, servicii, furnizori, clienți	20-21
2-7	Angajați	Număr total, distribuție, tipuri de contracte	12
2-9	Structura de guvernanză	Componenta conducerii, atribuții și responsabilități	22
2-12	Rolul guvernanzei în supravegherea impacturilor ESG	Implicarea conducerii în definirea direcției ESG	22
2-13	Delegarea responsabilităților pentru teme ESG	Responsabil ESG și structură de raportare internă	22
2-14	Evaluarea performanței ESG	Mecanisme de audit intern și evaluare externă	23
2-16	Mecanisme de comunicare și feedback	Canale interne, platformă de whistleblowing	17, 22
2-28	Participare în asociații profesionale	Apartenență la organizații, parteneriate și inițiative	6

Domeniu GRI	Indicator	Descriere / Subiect raportat	Pagină
GRI 3: Aspecte materiale			
3-1	Procesul de determinare a materialității	Analiză dublă materialitate, implicare stakeholderi	5
3-2	Lista temelor materiale	Teme ESG prioritare și matrice de materialitate	6
GRI 302: Energie			
302-1	Consum total de energie	Energie electrică și gaze naturale utilizate în 2024	9-10
302-4	Măsuri de eficiență energetică	Digitalizare, iluminat LED, flotă hibridă	10
GRI 305: Emisii			
305-1	Emisii directe (Scope 1)	Combustibili folosiți pentru transport și echipamente	11
305-2	Emisii indirecte (Scope 2)	Emisii din consumul de energie electrică	11
305-3	Alte emisii indirecte (Scope 3)	Transport, furnizori, deșeuri	11
GRI 306: Deșeuri			
306-1	Generarea și gestionarea deșeurilor	Tipuri de deșeuri, colectare, reducere și reciclare	11
GRI 401: Condiții de muncă și angajare			
401-1	Angajări și fluctuație de personal	Evoluția personalului, angajări temporare și permanente	12-13
401-2	Beneficii acordate angajaților	Beneficii, echilibru muncă-viață, stabilitate	15
GRI 403: Sănătate și siguranță ocupațională			

Domeniu GRI	Indicator	Descriere / Subiect raportat	Pagină
403-1	Sistem de management SSM	Implementare ISO 45001, politici și instruiți	16
403-5	Instruire în domeniul SSM	Număr ore instruire SSM, acoperire personal	16, anexa socială
403-9	Accidente de muncă și indicatori TRIR	Analiză accidente, frecvență și măsuri preventive	16
GRI 404: Dezvoltare profesională			
404-1	Ore de instruire per angajat	Total ore instruire / medii per categorie	18
404-2	Programe pentru dezvoltarea competențelor	Traininguri ESG, etică, digitalizare, leadership	18-19
404-3	Evaluarea performanței angajaților	Proces de evaluare anuală și feedback	14
GRI 405: Diversitate și egalitate de șanse			
405-1	Diversitate de gen și vârstă	Distribuție personal pe gen, vârstă, rol	13
405-2	Femei în poziții de management	Pondere femei/bărbați în funcții de conducere	13
GRI 406: Nediscriminare			
406-1	Cazuri de discriminare și acțiuni corective	Politici anti-discriminare, formare egalitate de șanse	15
GRI 408: Muncă a copiilor			
408-1	Politici și verificări privind munca minorilor	Conformitate SA8000, instruiți interne	15
GRI 409: Muncă forțată sau obligatorie			

Domeniu GRI	Indicator	Descriere / Subiect raportat	Pagină
409-1	Politici și măsuri anti-muncă forțată	Cod de conduită, instruirii SA8000, audituri	15
GRI 412: Evaluarea drepturilor omului			
412-1	Instruirii privind drepturile omului	Cursuri etică, diversitate, anti-corupție	18
GRI 413: Comunități locale			
413-1	Implicare în comunitate	Proiecte CSR, parteneriate și acțiuni sociale	19
GRI 415: Politică publică			
415-1	Participare politică și donații	Politica anti-mită, anti-corupție	22
GRI 419: Conformitate			
419-1	Respectarea legislației și reglementărilor	Audituri interne/externe, fără neconformități	22-23

